

TECNOLOGIA - QUALIDADE - SUPORTE



LIGHTING DIVISION

Light Designs Ideas

www.star.ind.br | vendas@star.ind.br
fones: (19) 3864.1007 | (19) 3838.8320



Baixe o leitor de QR CODE
em seu Celular ou Tablet e
aponte a câmera para o código

MANUAL DO PRODUTO

STAR
LIGHTING DIVISION
Light Designs Ideas



Painel LED Totem

Obrigado por ter escolhido um produto da Star Lighting Division.

Você tem agora um produto de qualidade e confiabilidade. Esse produto deixou a fábrica em perfeitas condições. Para manter essa condição e garantir uma operação segura, é absolutamente necessário que o usuário siga as instruções de segurança e notas de avisos contidas neste manual.

ATENÇÃO

Por favor, leia com atenção todas as informações desse manual e guarde-o para referências futuras. Qualquer outra operação diferente poderá levar a danos como: curto-circuito, queimaduras, choques elétricos, explosões etc.

O fabricante não aceitará reclamações dos danos causados pela não observação deste manual.

Instruções de Segurança

ATENÇÃO

Qualquer pessoa envolvida na instalação, operação e/ou cuidados com o equipamento deve ser qualificada para o serviço.

- Nunca abra o gabinete.
- Verifique a tensão correta do equipamento.
- Carregue o equipamento com cuidado, pois quedas e colisões podem danificar o equipamento.
- Evite força bruta ao instalar ou operar o equipamento.
- Local de instalação: verifique se o aparelho não ficará exposto ao tempo e poeira.
- Contatos com componentes internos do equipamento, pode causar choque elétrico.

Conservação de cabeamento

A falta de cuidado com o cabeamento do produto resulta em manutenção desnecessária.

DICAS PARA EVITAR DANOS!

- Não dobrar de forma muito brusca os cabos, pois os mesmos podem vir a romper-se e gerar mau contato.
- Não transportar / movimentar o equipamento pelo cabo.
- Na instalação, cuidado para não puxar demais os cabos e deixa-los muitos esticados.
- Ao se plugar e/ou rosquear os conectores de sinal e AC, segurar apenas nos conectores, de forma a não torcer os cabos.
- Ao desplugar e/ou desroquear, realizar o mesmo procedimento, tomando cuidado para não puxar pelo cabo.

Cuidados básicos com o produto

1 – Verifique a tensão da rede elétrica sempre antes de ligar o produto.

Com tensão abaixo do especificado no manual, o equipamento pode não acender e sofrer danos. Com a tensão acima do especificado no manual, o equipamento irá trabalhar com sobrecorrente e ter danos irreversíveis.

2 – Verifique sempre as tomadas elétricas para que não fiquem “com jogo ou folga”, isso pode causar mau contato.

Mau contato poderá apagar seu equipamento e reiniciar o produto. Este processo por sua vez, irá danificar a eletrônica do seu equipamento.

Segurança

Este aparelho deixou nossa fábrica em perfeitas condições. Para manter essa condição e garantir uma opção segura, é absolutamente necessário que o usuário siga as instruções de segurança e notas de avisos contidas nesse manual.

- Mantenha esse equipamento longe da ação do tempo (chuvas, sol em excesso e humidade).
- Desconecte da rede antes de abrir o equipamento.
- Tenha cuidado com o manuseio da rede elétrica, você pode sofrer um choque elétrico quando tocar os fios.

Energia

1 – Verifique sempre as tomadas elétricas para que não fiquem “com jogo ou folga”, isso pode causar mau contato. Todos os totens saem de fábrica com alimentação de tensão em 220V. Ligar o totem em 127V irá ocasionar mau funcionamento do mesmo. Caso haja necessidade de trabalho em 220V é necessário o pedido para a fabricação do mesmo em 127V.

O fabricante não vai aceitar nenhuma reclamação dos danos causados pela não observação deste manual ou por qualquer mudança não autorizada no aparelho. Favor considerar que os danos causados por modificações manuais no aparelho não estão na garantia.

Nunca deixe o cabo de força entrar em contato com os outros cabos! Tenha um cuidado especial com todas as conexões da rede e com o cabo de alimentação!

Tenha certeza de que a voltagem disponível não seja maior do que a apresentada na especificação do manual.

Sempre plugue a tomada de energia por último. Confirme se o switch está em OFF antes de conectar o aparelho á rede. A tomada de energia deve estar acessível após instalar o aparelho.

Verifique se o cabo de alimentação não está danificado. Cheque o equipamento e o cabo de alimentação periodicamente.

Sempre desconecte da rede quando o equipamento não estiver em uso ou antes de limpá-lo. Só pegue no cabo de alimentação pelo plug. Nunca desconecte o plug puxando pelo cabo de alimentação.

Esse aparelho tem classe I de proteção. No entanto é **essencial** conectar o condutor amarelo/verde no terra. A conexão elétrica, reparos e outros serviços devem ser realizados por pessoas qualificadas.

Não conecte esse aparelho á uma fonte de alimentação dimerizada.

Durante o “start-up” inicial, pode surgir fumaça ou cheiro, este é um processo normal e não significa necessariamente de que o aparelho está com defeito.

Para manutenção, utilize somente componentes e fusíveis do mesmo tipo e proporção.

Determinação para operação

Se o equipamento for exposto a drásticas flutuações de temperatura (por exemplo: após seu transporte), não o ligue imediatamente.

A água provida da condensação pode danificar seu aparelho. Deixe o equipamento desligado até que ele atinja a temperatura ambiente.

Manuseie com cuidado o aparelho. Evite força bruta quando instalar ou operar o aparelho.

Nunca levante o equipamento segurando-o pelos fios de conexões, pois podem sofrer danos. Sempre segure o aparelho pela alça para transporte.

Quando escolher o local de instalação, verifique se o aparelho não ficará exposto ao tempo (sol, chuva, poeira, etc).

Não deve haver nenhum cabo de força por perto. Você pode prejudicara sua própria segurança e dos outros. Só opere o aparelho depois de ter checado se a carcaça esta firmemente fechada e se todos os parafusos estão corretamente apertados.

Verifique se o aparelho está fixado apropriadamente!

Confirme se a estrutura na qual você esta fixando o equipamento é realmente segura.

INTRODUÇÃO

Sobre o VNNOX Standard

VNNOX Standard oferece serviços de gerenciamento remoto de conteúdo e controle dos painéis de LED. É um serviço para gerenciamento de publicação de conteúdo e vem com uma interface de usuário intuitiva, permitindo uma edição eficiente e publicação de conteúdo em um clique. A VNNOX Standard é amplamente utilizada em agências governamentais, empresas, exposições, hotéis, shopping centers, etc.

O VNNOX Standard permite que os usuários controlem remotamente o conteúdo em tempo real e os ajustes do seu painel.

Características

- Fácil acesso para vários terminais
- Conteúdo on-line flexível
Oferece uma biblioteca de mídia online que pode ser usada a qualquer hora, em qualquer lugar.
- Edição de soluções WYSIWYG
O processo de edição da solução é visível, ou seja, o que você vê é o que é exibido.
- Variedade de mídias
Suporta vários tipos de mídia, como texto, texto colorido, vídeo, clima, imagem, documento, página web, RSS e mídia de streaming.
- Método de publicação inteligente
As mídias são publicadas para os players via Internet. Após o download do conteúdo eles são exibidos nos painéis.
- Controle remoto dos Players
Os players podem ser controlados em tempo real ou conforme programado pela Internet, como reinicialização, status da tela, volume, brilho e comutação de fonte de vídeo.
- Logs de reprodução detalhados

Gera automaticamente logs de reprodução que mostram as estatísticas detalhadas de todos os tipos de dados de reprodução das telas.

- Gerenciamento de permissões refinado
Diferentes permissões podem ser atribuídas aos usuários e funções com base em diferentes necessidades.

 **VNNOX** | Standard

 **VNNOX Standard**

 **System Management**

👉 Clicar no Ícone do Menu

- Selecione a Versão VNNOX Standard

 **VNNOX** | Standard Workspace Players Solutions **Content** Player Control Logs

PLAYERS = Lista de players (controladores) = Painéis

SOLUTIONS = Lista de reprodução de conteúdo do Painel de LED;

CONTENT = Local onde os arquivos deverão ser enviados;

PLAYER CONTROL = do Player TB1-4G LED (Energia, agenda de brilho, energia etc.);

LOGS = Relatório de Acesso, alterações e execuções de conteúdo.

FORMATO DE MÍDIAS SUPORTADOS:

.MP4 • .JPG • .PNG_e texto nativo (dentro do VNNOX)

TAMANHO DO VÍDEO: Vezes 3 os Pixels do Painel

Exemplo: Painel 128*384px = **384 x 1152px**

Primeiros Passos

Antes de fazer sua primeira conexão ao Totem :

Assista este vídeo criado especialmente para você, onde nos mostramos a facilidade para editar o vídeo a ser inserido no totem: <https://www.youtube.com/watch?v=9MXvXE0tSyM>, este vídeo servirá para você ter referência sempre que surgir dúvidas a respeito de como inserir mídia no totem.



Acesse este link para baixa o VipleX express esta ferramenta será muito útil para que você possa gerenciar e inserir mídias em seu totem. [https://en-website001.oss-us-east-1.aliyuncs.com/ViPlex%20Express%20V2.9.1.0101%20Setup\(x64\).zip](https://en-website001.oss-us-east-1.aliyuncs.com/ViPlex%20Express%20V2.9.1.0101%20Setup(x64).zip)

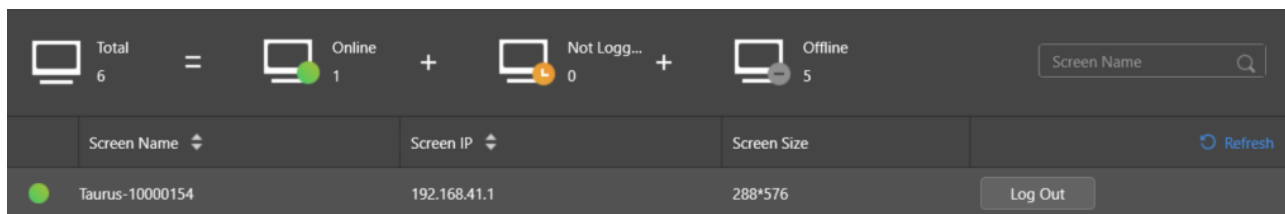
Feito a instalação do software, selecione o ícone Rede na área de notificação e clique no ícone ao lado da

configuração rápida Wi-Fi.

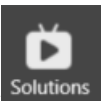


- Selecione na lista de rede o Hotspot do seu totem na lista. Ele aparecerá com um nome semelhante a AP0000154
- Clique sobre a rede Hotspot do totem e insira a senha SN2008@+ ou 12345678.(caso a senha padrão inserida esteja incorreta favor entrar em contato com a Star Lighting Division).

- Abra o VipleX express e navegue para a aba Screens  em seguida clique no botão Refresh 
- Seu totem irá aparecer na lista:



| Screen Name | Screen IP | Screen Size |
|-----------------|--------------|-------------|
| Taurus-10000154 | 192.168.41.1 | 288*576 |

- Navegue para a aba Solutions  e crie sua solution conforme orientado no vídeo treinamento <https://www.youtube.com/watch?v=9MXvXE0tSyM>.
- Para o total conhecimento do totem é necessário agendamento para o treinamento na Star Lighting Division

CERTIFICADO DE GARANTIA

Este produto é garantido pela Star Lighting Division, como fabricante e importadora, nos limites fixados e aqui estabelecidos:

(1º) A Star Lighting Division assegura ao comprador/consumidor deste produto, a garantia de **12** (Meses) dias, já inclusos os **90** (noventa) dias garantidos pelo Código de Defesa do Consumidor, contados sempre a partir da data de emissão da Nota Fiscal de compra ao primeiro adquirente comprador/consumidor. A presente **garantia**, ressalvadas as condições estabelecidas neste certificado (item 4º), sempre acompanhará o produto, valendo em todo território nacional, mesmo que ele venha a ser transferido.

(2º) Estende-se por "**Garantia**", o reparo gratuito do aparelho e a reposição de peças que, de acordo com parecer do técnico credenciado da **Star Lighting**, apresentar **defeito de fabricação, exceto as mercadorias nos itens seis e sete**. Tal **garantia**, somente terá validade mediante apresentação da **Nota Fiscal** de Compra juntamente com o **Produto** junto à Assistência Técnica.

(3º) A Star Lighting **não** se responsabilizará em atender o comprador/consumidor, gratuita ou remuneradamente, em cidades que **não** possuam serviço técnico autorizado, sendo as **despesas e riscos de transporte** do aparelho ao serviço autorizado mais próximo (**ida e volta**) de total responsabilidade do **comprador/consumidor**. O comprador/ consumidor SEMPRE deverá encaminhar o produto até a revenda onde adquirido o equipamento, sendo que a responsabilidade e as despesas provenientes do envio são do comprador/consumidor. Todos os serviços relacionados a qualquer produto com problema, deverão ser feitos única e exclusivamente nas ASSISTÊNCIAS TÉCNICAS AUTORIZADAS.

(4º) Fica automaticamente cancelada a **Garantia** se, em relação ao produto, quando constatado por técnico credenciado pela **Star Lighting Division**, vierem a ocorrer qualquer das condições abaixo:

- a) Danos provocados por acidentes tais como: queda, batida, ligação em rede imprópria, descarga elétrica atmosférica (raio), inundação, desabamento e fogo;
- b) Danos provocados por umidade, exposição excessiva a luz solar, salinidade;
- c) Sinistro (roubo/furto);
- d) Uso em desacordo com as respectivas informações contidas no manual;
- e) Por ter sido ligado a rede elétrica imprópria ou sujeita a flutuações excessivas;
- f) Sinal de violações interna ou externa;
- g) Ajuste interno ou conserto por pessoa **não** credenciada pela **Star Lighting**.
- h) Se o **Certificado de Garantia** ou a **Nota Fiscal** de Compra ou o **Número de Série** do aparelho apresentar adulterações e/ou rasuras;
- i) E por outras condições impróprias a natural delicadeza do aparelho;
- j) Para maquina de fumaça, a garantia não cobre entupimento da resistência ou da bomba.

(5º) Estão incluídas na **Garantia**, peças (e respectiva mão de obra) que por sua natureza desgastem-se com o uso, desde que, o desgaste impeça o funcionamento do aparelho.

(6º) Não são cobertos por garantia (ônus por conta do consumidor): **Lâmpadas**.

(7º) Para equipamentos equipados com DIODO LASER de qualquer potencia: A Garantia para qualquer Diodo Laser é de 60 dias.

Garantia válida somente para o produto:

Marca: STAR LIGHTING DIVISION

Produto: PAINEL LED TOTEM



(19) 3838-8320 | 3864-1007

www.star.ind.br | vendas@star.ind.br